



Reglamento interno del Hotel

En Jalara buscamos que cada experiencia esté marcada por el descanso, la conexión y el respeto por el entorno y los demás huéspedes. Para garantizarlo, te compartimos los siguientes lineamientos:

1. INFORMACIÓN DE TU ESTADÍA

- Check – in: 2:00 pm
- Check – out: 12:00 pm
- El día hotelero comienza a las 2:00 p. m. y termina a las 12:00 p. m. del día siguiente. Después de este horario, se considerará automáticamente una noche adicional.
Ingreso al hotel:
- El horario máximo de ingreso es hasta las 10:00 p. m. Ingresos fuera de este horario podrán ser evaluados previa coordinación y confirmación del hotel.

2. POLÍTICA DE RESERVA

- Todas nuestras tarifas son no reembolsables, no modificables y no cancelables. Al confirmar tu reserva, aceptas estas condiciones.

3. CONVIVENCIA Y DESCANSO

Para asegurar una experiencia de descanso para todos:

- Se solicita mantener un tono moderado en todo momento.
- Los huéspedes son responsables de supervisar que los menores no alteren el descanso de otros.
- No está permitido el uso de parlantes o dispositivos de sonido en áreas comunes, balcones o terrazas.
- Se solicita un consumo responsable de bebidas alcohólicas. Conductas que afecten la experiencia de otros huéspedes no serán toleradas.
- El huésped se compromete a cubrir cualquier daño ocasionado, ya sea por descuido o de forma intencional, en objetos, mobiliario o instalaciones del hotel.

4. USO DE PISCINA

- El uso de la piscina está sujeto a los horarios establecidos por el hotel.
- Se solicita respetar los horarios indicados dentro del establecimiento.
- No está permitido el uso de la piscina bajo efectos de consumo excesivo de alcohol.
- El huésped asume responsabilidad por su seguridad y la de sus acompañantes.

5. USO DE ESTACIONAMIENTO

- Cuando el huésped haga uso del estacionamiento del hotel, debe colocar su auto en un lugar adecuado.
- El establecimiento no se hace responsable de daños parciales o robo total del vehículo ni de objetos dejados en su interior.

6. SERVICIOS EXTERNOS

- El hotel no se hace responsable por los inconvenientes que proveedores de servicios externos puedan ocasionar al huésped: deportes de aventura, servicios de transporte, delivery de alimentos, etc.

7. DAÑOS, LAVANDERÍA Y REPOSICIONES

- Si el ama de llaves reporta sábanas, toallas, colchas o cualquier otro artículo de la habitación manchado con tinta, pintura o cualquier otra sustancia de difícil lavado, se le hará un cargo extra al huésped por concepto de lavandería o reposición del artículo dependiendo del daño ocasionado en éste.

- El monto dependerá del nivel de daño ocasionado.
8. **OBJETOS OLVIDADOS**
- El hotel **NO ES RESPONSABLE POR OBJETOS OLVIDADOS** en áreas comunes del establecimiento, ni por artículos olvidados dentro de las habitaciones una vez realizado el check – out.
 - Los objetos o valores olvidados por algún huésped en la habitación o hayan sido encargados en la recepción quedarán en custodia de la administración del hotel por un término de 30 días calendario. Concluido este periodo y al no haber reclamación alguna, serán desechados.
9. **OBJETOS DEL HOTEL**
- El huésped se compromete a devolver cualquier objeto perteneciente al hotel que le haya sido prestado, en las condiciones que le fueron entregados. De lo contrario, tendrá que cubrir el costo de la reparación, o en su caso, de la pérdida total o parcial. **EL IMPORTE QUEDA A CRITERIO DEL HOTEL.**
10. **POLÍTICA DE NO FUMAR**
- Queda prohibido fumar dentro y fuera de las habitaciones, terraza, recepción y pasillos. De no cumplir con lo expresado el hotel hará un cargo adicional de S/ 500 por concepto de lavandería y tintorería de cortinas, colchas, cubre camas, etc.
11. **MASCOTAS**
- No está permitido el ingreso de clientes con mascotas, salvo aquellos que auxilien a discapacitados.
12. **USO DE TOALLAS**
- El uso de toallas es exclusivamente dentro de las habitaciones. Cada huésped debe llevar su propia toalla para su uso en la piscina o río.
13. **CONDUCTA DURANTE LA ESTADÍA**
- Los huéspedes que presenten una actitud agresiva, amenazante o que falten el respeto de cualquier forma, ya sea al personal u otros huéspedes, deberán abandonar el hotel de inmediato, pudiendo el establecimiento recurrir a la autoridad competente.
14. **DERECHO DE ADMISIÓN Y PERMANENCIA**
- El hotel se reserva el derecho de admisión y permanencia. Podrá restringirse el ingreso o solicitar el retiro de huéspedes en los siguientes casos:
- Estado de ebriedad evidente
 - Consumo de sustancias ilegales
 - Conductas que afecten la seguridad o tranquilidad de otros huéspedes
 - Uso de las instalaciones para fines no autorizados
 - Actos de violencia verbal o física hacia el personal o terceros
- Estas medidas podrán aplicarse tanto al momento del check-in como durante la estadía, sin derecho a reembolso.
15. **ACEPTACIÓN DE CONDICIONES**
- Al realizar tu reserva y hospedarte en Jalara, declaras haber leído y aceptado estos lineamientos en su totalidad.